

Опросный лист для оценки условий оказания услуг организациями культуры НСО

Пожалуйста, оцените качество оказания услуг организациями культуры Новосибирской области, выбрав для вопроса наиболее подходящий ответ.

Вы можете пропустить вопрос, если затрудняетесь на него ответить.

Заполненный лист вы можете выслать на электронную почту opros-nso@yandex.ru

По всем возникшим вопросам, вы можете связаться с нами по телефону +7 (383) 277-09-64

Укажите название оцениваемого учреждения культуры:

Оцените удобство и информативность официального сайта организации:

- Удовлетворяет полностью
 Удовлетворяет
 Не удовлетворяет

Оцените доступность и актуальность информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах:

- Доступна полная актуальная информация об организации и ее деятельности
 Доступна актуальная общая информация об организации
 Отсутствует информация об организации и ее деятельности

Оцените полноту, открытость, и доступность информации об организации, размещенная на информационных стендах:

- Удовлетворяет полностью
 Удовлетворяет
 Не удовлетворяет

Обеспечение комфортных условий пребывания:

	Удовлетворяет	Частично	Не удовлетворяет
Транспортная/ пешая доступность	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Санитарное состояние помещений и территории	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Наличие и доступность питьевой воды	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Наличие санитарно-гигиенических помещений	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Достаточность гардеробов	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Оцените комфортность условий пребывания в организации культуры:

- Удовлетворяет полностью
- Удовлетворяет
- Не удовлетворяет

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:

	Присутствует	Частично	Отсутствует
Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Наличие сменных кресел-колясок, альтернативного пути движения в случае установки на входе рамочных металлоискателей	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

	Присутствует	Частично	Отсутствует
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению, наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами, помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Оцените доступность услуг для инвалидов:

- Удовлетворяет полностью
- Удовлетворяет
- Не удовлетворяет

Оцените доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт (работники справочной, кассиры, обслуживающий персонал и др.):

- Удовлетворяет полностью
- Удовлетворяет
- Не удовлетворяет

Оцените доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги:

- Удовлетворяет полностью
- Удовлетворяет
- Не удовлетворяет

Оцените доброжелательность, вежливость работников организации при обращении по телефону, по электронной почте и с помощью интернет сервисов:

- Удовлетворяет полностью
- Удовлетворяет
- Не удовлетворяет

Оцените удовлетворенность графиком и режимом работы организации:

- Удовлетворяет полностью
- Удовлетворяет
- Не удовлетворяет

Готовы ли вы рекомендовать своим родственникам и знакомым посетить организацию?

- Однозначно, рекомендую
- Возможно, порекомендую
- Не рекомендую

Насколько, в целом, вы удовлетворены качеством условий оказания услуг организацией культуры?

- Удовлетворяет полностью
- Удовлетворяет
- Не удовлетворяет

Ваши предложения по улучшению качества оказания услуг организацией культуры

